



C'è un Punto dove il digitale è facile

Visita il **Punto Digitale Facile** per
ricevere assistenza e formazione gratuita
per l'utilizzo dei servizi e delle tecnologie digitali.



Scansiona il
QR code e visita
la pagina informativa
Punto digitale Facile

digitalefacile.regione.lombardia.it

Progetto DigitaleFacile

La **misura 1.7.2 “Rete dei servizi di facilitazione Digitale”** si inserisce all’interno della Missione 1, Componente 1, Asse 1 del PNRR e mira ad **accrescere le competenze digitali diffuse** per favorire l’uso autonomo, consapevole e responsabile delle nuove tecnologie e a promuovere il pieno godimento dei diritti di cittadinanza digitale attiva, l’inclusione digitale, l’autonomia nell’uso di Internet e dei servizi

digitali e un utilizzo consapevole della rete.

Il progetto è indirizzato a **giovani (over 16 anni) e adulti a rischio di esclusione digitale**, con lo scopo di aumentare le loro competenze digitali di base attraverso un’iniziativa di formazione e facilitazione erogata da 3mila Punti di facilitazione digitale distribuiti sul territorio italiano.

IL PROGETTO IN REGIONE LOMBARDIA

Il progetto **“DigitaleFacile”**, inquadrato nell’ambito della Misura 1.7.2 del PNRR del Dipartimento per la Trasformazione Digitale (DTD), mira a fornire gli strumenti necessari ai cittadini lombardi per accrescere le proprie competenze digitali diffuse.

Sono disponibili contenuti informativi scaricabili e video dinamici fruibili direttamente online, divisi in diverse categorie, utili ad apprendere le prime informazioni per poter muovere i primi passi nel mondo digitale e comprenderne le basi fondamentali.

Regione Lombardia attiverà, entro il 2025, **424 punti di facilitazione** per formare **341.000 cittadini**.

I FACILITATORI DIGITALI

I centri di facilitazione digitale sono punti di accesso fisico (es. biblioteche, scuole, centri sociali, etc.), che **offrono servizi di facilitazione e/o educazione digitale in presenza e online** per l’acquisizione di competenze digitali (es. collegarsi ad internet, mantenere sicure le password, usare servizi digitali, utilizzare browser, etc.) principalmente **tramite assistenza personalizzata**.



EDUCAZIONE DIGITALE

Questa sezione si propone di fornire competenze sulle principali attività digitali eseguibili con i dispositivi più comuni, come PC, smartphone e tablet. Vengono illustrate attività di videoscrittura, redazione di e-mail e messaggi istantanei, videocall, utilizzo dei social network e scatto di fotografie con lo smartphone.



PRIVACY E SICUREZZA

Questa sezione si propone di esaminare le tematiche principali legate alla privacy degli utenti e alla loro sicurezza digitale. Vengono approfondite le modalità di trattamento dei dati personali e la profilazione online, oltre alle minacce come virus, cyberbullismo e furto d'identità.



ALFABETIZZAZIONE DIGITALE

L'obiettivo è consentire agli utenti di cercare e valutare informazioni online in modo sicuro, comprendere i concetti di base e sfruttare appieno le potenzialità del mondo digitale, assicurando nel contempo che le tecnologie siano accessibili a tutti.



VITA DIGITALE

Questa sezione si propone di fornire competenze digitali riguardanti gli strumenti e le attività più comuni nell'uso quotidiano. Vengono esaminati strumenti come la Carta d'Identità Elettronica (CIE), la fattura elettronica, il QR Code e alcuni servizi regionali.

**Capofila:
Provincia di Sondrio**



**VALTELLINA
DIECI**

| Sede | Indirizzo | telefono | orari |
|---------------------|--------------------------|------------|--|
| CHIAVENNA | Via Dei Cappuccini, 47/a | 3316209207 | sabato dalle 9:30 alle 12:30 |
| COSIO VALTELLINO | Via Sant'Ambrogio, 21 | 3478640056 | lunedì, martedì dalle 13:30 alle 17:00 |
| GROSIO | Via Valorsa, 14 | 342848465 | lunedì dalle 14:00 alle 17:00 mercoledì dalle 9:00 alle 12:00 |
| MORBEGNO | Via San Pietro, 22 | 3478640056 | lunedì, martedì, venerdì dalle 9:00 alle 12:30 mercoledì dalle 14:00 alle 16:30 giovedì dalle 9:00 alle 13:00 |
| SONDALO | Via Zubiani, 37 | 342801551 | martedì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 16:00 |
| SONDRIO | Via Carlo Besta, 3 | 342515290 | lunedì, giovedì dalle 8:30 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 16:00 venerdì dalle 8:30 alle 12:30 |
| SONDRIO | Via Maurizio Quadrio, 25 | 342201699 | da lunedì a venerdì dalle 14:00 alle 18:00 |
| SONDRIO | Via Trieste, 8 | 3478640056 | lunedì, mercoledì dalle 8:30 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 16:00 martedì, giovedì, venerdì dalle 8:30 alle 12:30 |
| TALAMONA | Via Don Cusini, 49 | 3316209207 | giovedì e venerdì dalle 9:00 alle 13:00 |
| TEGLIO | Piazza Sant'Eufemia, 5 | 3478687043 | mercoledì dalle 8:30 alle 12:30 |
| TIRANO | Piazzetta Trombini, 5 | 3497515083 | lunedì dalle 8:30 alle 12:30 giovedì dalle 14:00 alle 18:00 |
| VALDIDENTRO | Piazza IV Novembre, 5 | 3478687043 | giovedì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 16:30 |

digitalefacile.regione.lombardia.it