



PROVINCIA DI SONDRIO

Classificazione alberghi

Legge regionale n. 27/2015
Regolamento Regionale n. 5 del 07/12/2009

Allegato “A”

STANDARD QUALITATIVI OBBLIGATORI MINIMI PER GLI ALBERGHI

N.B. Per gli alberghi da insediare o già insediati in edifici sottoposti a tutela e censiti dalle soprintendenze come di interesse storico o monumentale o sottoposti ad altre forme di tutela ambientale o architettonica non è obbligatorio l'adeguamento ai requisiti strutturali e dimensionali ai sensi del R.R. n. 5 del 7/12/2009 art. 1 comma 4.

Il presente modello - Allegato “A” – deve essere presentato completo di tutte le pagine (10)

ALBERGHI a 1 stella

1. SERVIZIO DI RICEVIMENTO

assicurato 12 ore su 24

1.1 Servizio di notte

☐ addetto disponibile a chiamata

1.2 Servizio di trasporto bagagli

☐ assicurato a mezzo carrello negli orari in cui è garantito il ricevimento

1.3 Servizio custodia valori

☐ in cassaforte dell'albergo

2. SERVIZI ALLE CAMERE**2.1 Servizio di pulizia nelle camere**

☐ una volta al giorno

2.2 Cambio della biancheria da camera

☐ una volta alla settimana, salvo diverse scelte del cliente a tutela dell'ambiente

2.3 Cambio della biancheria da bagno

☐ due volte alla settimana, salvo diverse scelte del cliente a tutela dell'ambiente

3. SERVIZI VARI

☐ servizio fax e fotocopiatrice

4. SALE O AREE COMUNI**4.1 Locali di ricevimento e soggiorno**

☐ almeno un'area per uso comune che può coincidere con la sala ristorante o colazione

4.2 ☐ Punto ristoro, anche con distributore automatico**5. SERVIZI IGIENICI E BAGNI**

5.1 ☐ Servizi igienici ad uso comune destinati ai locali e aree comuni e/o di somministrazione di alimenti e bevande con gabinetto distinto per sesso

5.2 ☐ Bagni completi ad uso comune delle camere prive di bagno privato nella misura di un bagno ogni 8 posti letto o frazione non serviti di WC con minimo di uno per piano

5.3 ☐ Chiamata di emergenza in tutti i servizi igienici comuni

5.4 Bagni privati nelle camere:

☐ il numero dei locali bagno completi dotati di acqua calda e fredda deve corrispondere al 40% delle camere

6. CAMERE

6.1 ☐ Numero minimo di sette camere

6.2 Le superfici delle camere e bagni privati, salve le deroghe previste da norme nazionali o regionali, devono corrispondere a:

☐ per la camera singola una superficie minima di 8 metri quadrati al netto dei bagni privati

☐ per la camera doppia una superficie minima di 14 metri quadrati al netto dei bagni privati

☐ per ogni ulteriore posto letto una superficie minima di 6 metri quadrati al netto dei bagni privati

☐ per il bagno privato completo una superficie minima di 3 metri quadrati

7. DOTAZIONE DELL'ESERCIZIO ALBERGHIERO

7.1 ☐ Riscaldamento in tutto l'esercizio (non obbligatorio per gli alberghi con apertura limitata alla sola stagione estiva)

7.2 Dotazioni varie

☐ televisore ad uso comune

☐ apparecchio telefonico ad uso comune

8. DOTAZIONE DELLE CAMERE

☐ arredamento di base: letto, comodino con punto luce o piano di appoggio per ogni posto letto, sedia o altra seduta per letto, tavolino, armadio, specchio, cestino

☐ lavabo dotato di acqua calda e fredda con specchio e presa di corrente (se privo di servizi igienici)

☐ dispositivo idoneo alla chiamata del personale (citofono, campanello o altro dispositivo)

9. DOTAZIONE DEI BAGNI PRIVATI COMPLETI

☐ lavabo, WC, bidet, vasca o doccia

☐ chiamata di emergenza

☐ asciugamani e teli bagno in numero adeguato agli ospiti e tappetino

☐ materiale d'uso per l'igiene della persona

☐ cestino rifiuti e sacchetti igienici

<i>ALBERGHI a 2 stelle</i>

1. SERVIZIO DI RICEVIMENTO

assicurato 12 ore su 24

1.1 Servizio di notte

☐ addetto disponibile a chiamata

1.2 Servizio di trasporto bagagli

☐ assicurato a mezzo carrello negli orari in cui è garantito il ricevimento

1.3 Servizio custodia valori

☐ in cassaforte dell'albergo

2. SERVIZIO DI PRIMA COLAZIONE

☐ in sale o aree comuni destinate anche ad altri usi

3. SERVIZI ALLE CAMERE

3.1 Servizio di pulizia nelle camere

☐ una volta al giorno

3.2 Cambio della biancheria da camera

☐ due volte alla settimana, salvo diverse scelte del cliente a tutela dell'ambiente

3.3 Cambio della biancheria da bagno

☐ tre volte alla settimana, salvo diverse scelte del cliente a tutela dell'ambiente

4. SERVIZI VARI

- ☐ servizio fax e fotocopiatrice

5. SALE O AREE COMUNI**5.1 Locali di ricevimento e soggiorno**

- ☐ di superficie complessiva, non inferiore a mq 4 per le prime 10 stanze, mq 1 per ognuna delle ulteriori stanze fino alla ventesima, mq 0,5 per ogni ulteriore stanza

5.2 ☐ Punto ristoro, anche con distributore automatico**6. SERVIZI IGIENICI E BAGNI****6.1 ☐ Servizi igienici destinati ai locali e aree comuni e/o di somministrazione di alimenti e bevande con gabinetto distinto per sesso****6.2 ☐ Bagni completi ad uso comune delle camere prive di bagno privato nella misura di un bagno ogni 6 posti letto o frazione non serviti di WC con minimo di uno per piano****6.3 ☐ Chiamata di emergenza in tutti i servizi igienici comuni****6.4 Bagni privati nelle camere:**

- ☐ il numero dei locali bagno completi dotati di acqua calda e fredda deve corrispondere all'80% delle camere

7. CAMERE**7.1 ☐ Numero minimo di sette camere****7.2 Le superfici delle camere e bagni privati, salve le deroghe previste da norme nazionali o regionali, devono corrispondere a:**

- ☐ per la camera singola una superficie minima di 8 metri quadrati al netto dei bagni privati
☐ per la camera doppia una superficie minima di 14 metri quadrati al netto dei bagni privati
☐ per ogni ulteriore posto letto una superficie minima di 6 metri quadrati al netto dei bagni privati
☐ per il bagno privato completo una superficie minima di 3 metri quadrati

8. DOTAZIONE DELL'ESERCIZIO ALBERGHIERO**8.1 Ascensore clienti**

- ☐ obbligatorio per edifici superiori a due livelli (compreso i piani interrati qualora forniti, anche in parte, di locali a servizio degli ospiti), salve le deroghe previste da norme nazionali o regionali

8.2 ☐ Riscaldamento in tutto l'esercizio (non obbligatorio per gli alberghi con apertura limitata alla sola stagione estiva)**8.3 Dotazioni varie**

- ☐ televisore ad uso comune
☐ apparecchio telefonico ad uso comune

9. DOTAZIONE DELLE CAMERE

- ☐ arredamento di base: letto, comodino con punto luce o piano di appoggio per ogni posto letto, sedia o altra seduta per letto, tavolino, armadio, specchio, cestino, sgabello o ripiano apposito per bagagli

- ☐ lavabo dotato di acqua calda e fredda con specchio e presa di corrente (se privo di servizi igienici)
☐ dispositivo idoneo alla chiamata del personale (citofono, campanello o altro dispositivo)

10. DOTAZIONE DEI BAGNI PRIVATI COMPLETI

- ☐ lavabo, WC, bidet, vasca o doccia
☐ chiamata di emergenza
☐ asciugamani e teli bagno in numero adeguato agli ospiti e tappetino
☐ materiale d'uso per l'igiene della persona
☐ cestino rifiuti e sacchetti igienici

ALBERGHI a 3 stelle**1. SERVIZIO DI RICEVIMENTO**

assicurato 16 ore su 24

1.1 Servizio di notte

☐ addetto disponibile a chiamata

1.2 Servizio di trasporto bagagli

☐ assicurato a mezzo carrello negli orari in cui è garantito il ricevimento

1.3 Servizio custodia valori

☐ in cassaforte dell'albergo

2. SERVIZIO BAR

☐ 12 ore su 24 con addetto

2.1 Servizio di bar reso anche nelle camere

☐ 12 ore su 24 con addetto

3. SERVIZIO DI PRIMA COLAZIONE

☐ in sale o aree comuni destinate anche ad altri usi

4. SERVIZI ALLE CAMERE**4.1 Servizio di pulizia nelle camere**

☐ una volta al giorno

4.2 Cambio della biancheria da camera

☐ due volte alla settimana, salvo diverse scelte del cliente a tutela dell'ambiente

4.3 Cambio della biancheria da bagno

☐ tre volte alla settimana, salvo diverse scelte del cliente a tutela dell'ambiente

5. LINGUE ESTERE

☐ una lingua

6. SERVIZI VARI

☐ divise per il personale

☐ servizio fax e fotocopiatrice

☐ servizio Internet riservato agli alloggiati

7. SALE O AREE COMUNI

7.1 ☐ Sala di superficie complessiva, esclusa l'eventuale sala ristorante, non inferiore a mq 4 per le prime 10 stanze, mq 1 per ognuna delle ulteriori stanze fino alla ventesima, mq 0,5 per ogni ulteriore stanza (maggiorata del 20%)

7.2 ☐ Sala ristorante (se previsto servizio)

7.3 ☐ Sala o area bar in locale comune

8. SERVIZI IGIENICI E BAGNI

8.1 ☐ Servizi igienici destinati ai locali e aree comuni e/o di somministrazione di alimenti e bevande con gabinetto distinto per sesso

8.2 ☐ Chiamata di emergenza in tutti i servizi igienici comuni

8.3 Bagni privati nelle camere:

☐ il numero dei locali bagno completi dotati di acqua calda e fredda deve corrispondere al 100% delle camere

9. CAMERE

9.1 ☐ Numero minimo di sette camere

9.2 Le superfici delle camere e bagni privati, salve le deroghe previste da norme nazionali o regionali, devono corrispondere a:

☐ per la camera singola una superficie minima di 8 metri quadrati al netto dei bagni privati

☐ per la camera doppia una superficie minima di 14 metri quadrati al netto dei bagni privati

☐ per ogni ulteriore posto letto una superficie minima di 6 metri quadrati al netto dei bagni privati

☐ per il bagno privato completo una superficie minima di 3 metri quadrati salve le deroghe previste da norme nazionali o regionali

10. DOTAZIONE DELL'ESERCIZIO ALBERGHIERO

10.1 Ascensore clienti

- ☐ obbligatorio per edifici superiori a due livelli (compreso i piani interrati qualora forniti, anche in parte, di locali a servizio degli ospiti), salve le deroghe previste da norme nazionali o regionali

10.2 ☐ riscaldamento in tutto l'esercizio (non obbligatorio per gli alberghi con apertura limitata alla sola stagione estiva)

10.3 Dotazioni varie

- ☐ televisore ad uso comune
☐ apparecchio telefonico ad uso comune

11. DOTAZIONE DELLE CAMERE

- ☐ arredamento di base: letto, comodino con punto luce o piano di appoggio per ogni posto letto, sedia o altra seduta per letto, tavolino, armadio, specchio, cestino, sgabello o ripiano apposito per bagagli
☐ televisore
☐ telefono obbligatorio abilitazione chiamata esterna
☐ cassetta di sicurezza (50% sul n. camere)
☐ chiamata del personale a mezzo telefono

12. DOTAZIONE DEI BAGNI PRIVATI COMPLETI

- ☐ lavabo, WC, bidet, vasca o doccia
☐ chiamata di emergenza
☐ asciugamani e teli bagno in numero adeguato agli ospiti e tappetino
☐ oggettistica e materiale d'uso per l'igiene della persona
☐ asciugacapelli
☐ cestino rifiuti e sacchetti igienici

ALBERGHI a 4 stelle**1. SERVIZIO DI RICEVIMENTO**

assicurato 16 ore su 24

1.1 Servizio di notte

- ☒ portiere di notte

1.2 Servizio di trasporto bagagli

- ☒ negli orari in cui è garantito il ricevimento a cura di un addetto

1.3 Servizio custodia valori

- ☒ in cassette di sicurezza singole nelle camere

2. SERVIZIO BAR

- ☒ 16 ore su 24 con addetto

2.1 Servizio di bar reso anche nelle camere

- ☒ 16 ore su 24 con addetto

3. SERVIZIO DI PRIMA COLAZIONE

- ☒ in sala apposita o ristorante
☒ servizio di prima colazione reso anche nelle camere negli orari previsti per la colazione

4. SERVIZIO DI RISTORANTE

- ☐ in sala apposita, se previsto il servizio

5. SERVIZI ALLE CAMERE

5.1 Servizio di pulizia nelle camere

- ☒ una volta al giorno con riassetto pomeridiano

5.2 Cambio della biancheria da camera

- ☒ tutti i giorni, salvo diverse scelte del cliente a tutela dell'ambiente

5.3 Cambio della biancheria da bagno

- ☒ tutti i giorni, salvo diverse scelte del cliente a tutela dell'ambiente

6. LINGUE ESTERE

- ☒ due lingue

7. SERVIZI VARI

- ☒ servizio di lavaggio e stiratura biancheria ospiti con consegna entro le 24 ore
☒ divise per il personale
☒ servizio di parcheggio assicurato dalle 8 alle 22 per almeno il 50% delle camere
☒ servizio fax e fotocopiatrice
☒ servizio Internet riservato agli alloggiati

8. LOCALI A SERVIZIO DEGLI ALLOGGIATI

- ☒ vano adibito a guardaroba e deposito bagagli

9. SALE O AREE COMUNI

- 9.1 ☒ Sala di superficie complessiva, esclusa l'eventuale sala ristorante, non inferiore a mq. 4 per le prime 10 stanze, mq. 1 per ognuna delle ulteriori stanze fino alla ventesima, mq. 0,5 per ogni ulteriore stanza (maggiorata del 30%)
 9.2 ☐ Sala ristorante (se previsto servizio)
 9.3 ☒ Sala o area bar in apposito locale
 9.4 ☒ Sala o area prima colazione (che può coincidere con la sala ristorante)
 9.5 ☒ Sala o area riservata per riunioni

10. SERVIZI IGIENICI E BAGNI

- 10.1 ☒ Servizi igienici destinati ai locali e aree comuni e/o di somministrazione di alimenti e bevande con gabinetto distinto per sesso
 10.2 ☒ Chiamata di emergenza in tutti i servizi igienici comuni
 10.3 Bagni privati nelle camere:
☒ il numero dei locali bagno completi dotati di acqua calda e fredda deve corrispondere al 100% delle camere

11. CAMERE

- 11.1 ☒ Numero minimo di sette camere
 11.2 Le superfici delle camere e bagni privati, salve le deroghe previste da norme nazionali o regionali, devono corrispondere a:
☒ per la camera singola una superficie minima di 9 metri quadrati al netto dei bagni privati
☒ per la camera doppia una superficie minima di 15 metri quadrati al netto dei bagni privati
☒ per ogni ulteriore posto letto una superficie minima di 6 metri quadrati al netto dei bagni privati
☒ per il bagno privato completo una superficie minima di 4 metri quadrati salve le deroghe previste da norme nazionali o regionali

12. DOTAZIONE DELL'ESERCIZIO ALBERGHIERO

- 12.1 Ascensore clienti
☒ obbligatorio per edifici superiori a due livelli (compreso i piani interrati qualora forniti, anche in parte, di locali a servizio degli ospiti); salve le deroghe previste da norme nazionali o regionali
 12.2 ☒ Riscaldamento in tutto l'esercizio (non obbligatorio per gli alberghi con apertura limitata alla sola stagione estiva)
 12.3 Impianto di condizionamento dell'aria
☒ nei locali comuni e regolabile dal cliente nelle camere a quote altimetriche inferiori a 500 metri s.l.m.
 12.4 Dotazioni varie
☒ televisore ad uso comune
☒ apparecchio telefonico ad uso comune

13. DOTAZIONE DELLE CAMERE

- ☒ arredamento di base: letto, comodino con punto luce o piano di appoggio per ogni posto letto, sedia o altra seduta per letto, tavolino, armadio, specchio, cestino, sgabello o ripiano apposito per bagagli
- ☒ poltrona
- ☒ televisore
- ☒ rete TV satellitare
- ☒ telefono obbligatorio abilitazione chiamata esterna
- ☒ connessione a Internet
- ☒ cassetta di sicurezza (100% sul n. camere)
- ☒ frigo bar
- ☒ chiamata del personale a mezzo telefono

13. DOTAZIONE DEI BAGNI PRIVATI COMPLETI

- ☒ lavabo, WC, bidet, vasca o doccia
- ☒ chiamata di emergenza
- ☒ accappatoio da bagno a persona
- ☒ asciugamani e teli bagno in numero adeguato agli ospiti e tappetino
- ☒ oggettistica e materiale d'uso per l'igiene della persona
- ☒ asciugacapelli
- ☒ cestino rifiuti e sacchetti igienici

<i>ALBERGHI a 5 stelle</i>

1. SERVIZIO DI RICEVIMENTO

assicurato 24 ore su 24

1.1 Servizio di notte

- ☐ portiere di notte

1.2 Servizio di trasporto bagagli

- ☐ negli orari in cui è garantito il ricevimento a cura di un addetto

1.3 Servizio custodia valori

- ☐ in cassette di sicurezza singole nelle camere

2. SERVIZIO BAR

- ☐ 16 ore su 24 con addetto

2.1 Servizio di bar reso anche nelle camere

- ☐ 24 ore su 24 con addetto

3. SERVIZIO DI PRIMA COLAZIONE

- ☐ in sala apposita o ristorante
- ☐ servizio di prima colazione reso anche nelle camere negli orari previsti per la colazione

4. SERVIZIO DI RISTORANTE

- ☐ in sala apposita
- ☐ servizio di ristorante reso anche nelle camere negli orari previsti per la ristorazione

5. SERVIZI ALLE CAMERE**5.1 Servizio di pulizia nelle camere**

- ☐ una volta al giorno con riassetto pomeridiano

5.2 Cambio della biancheria da camera

- ☐ tutti i giorni, salvo diverse scelte del cliente a tutela dell'ambiente

5.3 Cambio della biancheria da bagno

- ☐ tutti i giorni, salvo diverse scelte del cliente a tutela dell'ambiente

6. LINGUE ESTERE

- ☐ tre lingue

7. SERVIZI VARI

- ☐ servizio di lavaggio e stiratura biancheria ospiti con consegna in giornata
☐ divise per il personale
☐ servizio di parcheggio 24 ore su 24 ore (80% delle camere)
☐ servizio fax e fotocopiatrice
☐ servizio Internet riservato agli alloggiati
☐ televisore ad uso comune
☐ apparecchio telefonico ad uso comune
☐ ingresso protetto da portico o pensilina (salvo deroghe in caso di strutture soggette a vincoli)

8. DOTAZIONE DELLE CAMERE

- ☐ arredamento di base: letto, comodino con punto luce o piano di appoggio per ogni posto letto, sedia o altra seduta per letto, tavolino, armadio, specchio, cestino, sgabello o ripiano apposito per bagagli
☐ poltrona
☐ televisore
☐ rete TV satellitare
☐ telefono obbligatorio abilitazione chiamata esterna
☐ connessione a Internet
☐ cassetta di sicurezza (100% sul n. camere)
☐ frigo bar
☐ misure atte a ridurre i rumori
☐ chiamata del personale a mezzo telefono

9. DOTAZIONE DEI BAGNI PRIVATI COMPLETI

- ☐ lavabo, WC, bidet, vasca o doccia
☐ chiamata di emergenza
☐ accappatoio da bagno a persona
☐ asciugamani e teli bagno in numero adeguato agli ospiti e tappetino
☐ oggettistica e materiale d'uso per l'igiene della persona
☐ asciugacapelli
☐ cestino rifiuti e sacchetti igienici

10. LOCALI A SERVIZIO DEGLI ALLOGGIATI

- ☐ vano adibito a guardaroba e deposito bagagli

11. SALE O AREE COMUNI

- 11.1 ☐ Sala di superficie complessiva, esclusa l'eventuale sala ristorante, non inferiore a mq. 4 per le prime 10 stanze, mq. 1 per ognuna delle ulteriori stanze fino alla ventesima, mq. 0,5 per ogni ulteriore stanza (maggiorata del 50%)
 11.2 ☐ Sala ristorante
 11.3 ☐ Sala o area bar
 11.4 ☐ Sala o area soggiorno/lettura/divertimento
 11.5 ☐ Sala o area prima colazione
 11.6 ☐ Sala o area riservata per riunioni

12. SERVIZI IGIENICI E BAGNI AD USO COMUNE

- 12.1 ☐ Servizi igienici destinati ai locali e aree comuni e/o di somministrazione di alimenti e bevande con gabinetto distinto per sesso
 12.2 ☐ Chiamata di emergenza in tutti i servizi igienici comuni
 12.3 Bagni privati nelle camere:
☐ il numero dei locali bagno completi dotati di acqua calda e fredda deve corrispondere al 100% delle camere

13. CAMERE13.1 ☐ Numero minimo di sette camere

13.2 Le superfici delle camere e bagni privati, salve le deroghe previste da norme nazionali o regionali, devono corrispondere a:

- ☐ per la camera singola una superficie minima di 9 metri quadrati al netto dei bagni privati
- ☐ per la camera doppia una superficie minima di 16 metri quadrati al netto dei bagni privati
- ☐ per ogni ulteriore posto letto una superficie minima di 6 metri quadrati al netto dei bagni privati
- ☐ per il bagno privato completo una superficie minima di 5 metri quadrati

14. DOTAZIONE DELL'ESERCIZIO ALBERGHIERO

14.1 Ascensore clienti

- ☐ obbligatorio per edifici superiori a due livelli (compreso i piani interrati qualora forniti, anche in parte, di locali a servizio degli ospiti), salve le deroghe previste da norme nazionali o regionali

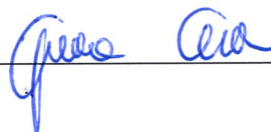
14.2 ☐ Ascensore di servizio o montacarichi (salve le deroghe previste da norme nazionali o regionali)14.3 ☐ Riscaldamento in tutto l'esercizio (non obbligatorio per gli alberghi con apertura limitata alla sola stagione estiva)

14.4 Impianto di condizionamento dell'aria

- ☐ nei locali comuni e regolabile dal cliente nelle camere a quote altimetriche inferiori a 500 metri s.l.m.

Data

Firma del titolare o del legale rappresentante

15.12.2025

Il/La sottoscritto/a dichiara inoltre di avere preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali.

Data

Firma del titolare o del legale rappresentante

15.12.2025L'informativa al trattamento dei dati personali può essere visionata alla sezione "Informativa" del sito della Provincia di Sondrio <https://www.provinciasondrio.it/informative>