

Lombardia

D.Dirig. 17-10-2008 n. 11533

Determinazioni in merito al percorso formativo di «Massaggiatore e operatore della salute».

Pubblicato nel B.U. Lombardia 10 novembre 2008, n. 46.

**D.Dirig. 17 ottobre 2008, n. 11533 <sup>(1)</sup>.**

**Determinazioni in merito al percorso formativo di «Massaggiatore e operatore della salute» <sup>(2)</sup>.**

---

(1) Pubblicato nel B.U. Lombardia 10 novembre 2008, n. 46.

(2) Il presente provvedimento è stato emanato dal Dirigente regionale dell'Unità Organizzativa Attuazione delle riforme presso la Direzione Generale Istruzione, formazione e lavoro.

---

#### Il Dirigente dell'U.O. Attuazione delle riforme

Dato atto che la Regione ha approvato con *D.Dirett. n. 7799/2006* il percorso formativo regionale di «Massaggiatore e operatore della salute» per consentire la formazione di una figura peculiare di interesse sanitario non riconducibile alle «professioni sanitarie» ai sensi dell'*art. 1, comma 2, della legge 43/2006*;

Evidenziato che il TAR della Lombardia, con sentenza n. 4960/08 ha annullato, su ricorso presentato da AIFI – Associazione Italiana Fisioterapisti –, il citato *D.Dirett. n. 7799/2006*, in quanto le attività connesse al descritto percorso formativo, ad avviso del Giudice Amministrativo, creano effetti sostanzialmente identici all'abilitazione allo svolgimento di prestazioni non distinguibili da altre legislativamente riservate ad esercenti professioni sanitarie riconosciute dall'ordinamento nazionale, con conseguente asserita invasione, da parte di Regione Lombardia, delle prerogative riservate allo Stato in materia di professioni;

Considerato che successivamente all'adozione del *D.Dirett. n. 7799/2006*, la disciplina regionale in tema di istruzione e formazione professionale è stata oggetto di generale riforma mediante l'approvazione della *L.R. 6 agosto 2007, n. 19* «Norme sul sistema educativo di istruzione e formazione della Regione Lombardia», la quale, in attuazione delle competenze legislative attribuite alla Regione dalla riforma del Titolo V della Costituzione, ha delineato il nuovo sistema unitario di istruzione e formazione professionale della Regione Lombardia;

Richiamati in particolare:

- l'art. 11, il quale, in coerenza con le direttive comunitarie in materia e coi principi comunitari in tema di libera circolazione dei servizi, introduce un sistema di certificazione articolato in funzione dei diversi livelli di competenza e finalizzato, in particolare, a garantire la trasparenza delle competenze acquisite al fine della prosecuzione degli studi, nonché al fine di favorire l'inserimento nel mondo del lavoro e lo sviluppo professionale, nel rispetto dei livelli essenziali delle prestazioni nonché degli standard formativi nazionali e regionali;

- l'art. 22 che disciplina le indicazioni regionali per l'offerta formativa, finalizzate al conseguimento delle certificazioni del sistema di istruzione e formazione professionale, nel cui ambito sono specificati, in particolare, le modalità di certificazione finale ed intermedia delle competenze acquisite nonché il riconoscimento dei crediti spendibili nel sistema integrato di istruzione, formazione e lavoro;

Rilevato che il nuovo quadro normativo regionale, in coerenza con quello nazionale, consente alla Regione di definire percorsi di formazione continua e permanente, nonché di specializzazione, non abilitanti, e quindi al di fuori dell'ambito della materia «professioni», e ricadenti nella competenza esclusiva regionale della formazione professionale;

Dato atto che:

- gli interventi già regolati dal *D.Dirett. n. 7799/2006*, annullato dal TAR, sono riconducibili e vengono espressamente ricondotti, col presente atto, alla fattispecie non abilitante di cui al comma 3, art. 10, lettera b) della menzionata legge regionale;

- in ossequio a quanto disposto dal TAR con decisione esecutiva, ma nei cui confronti pende riserva di appello, appare necessario distinguere ulteriormente le attività corrispondenti alle competenze oggetto del percorso formativo *de quo* da altre legislativamente riservate ad esercenti professioni sanitarie riconosciute e, in specie, a quelle cui la fisioterapia è destinata (rieducazione funzionale delle disabilità motorie, psicomotorie e cognitive);

Richiamato il *D.Dirig. n. 8486 del 30 luglio 2008*, con cui è stato adottato il Quadro Regionale degli Standard Professionali della Regione Lombardia, che costituisce il quadro unitario ed univoco dei profili professionali, di riferimento anche per l'offerta formativa erogata dagli operatori accreditati e per le certificazioni di competenza ai sensi dell'*art. 10, comma 3, della L.R. n. 19/2007*;

Ritenuto pertanto necessario, in esecuzione della sentenza del Tar Lombardia n. 4060/08, approvare il profilo professionale del «Massaggiatore e operatore della salute», come definito nell'allegato A, parte integrante e sostanziale del presente atto, individuandone le relative competenze, conoscenze ed abilità;

Valutato necessario, quindi apportare la conseguente modifica alla scheda dello standard professionale del Massaggiatore e operatore della salute, come previsto nel Quadro Regionale degli Standard Professionali, di cui al *D.Dirig. n. 8486 del 30 luglio 2008*;

Valutato altresì opportuno stabilire che per quanto attiene ai corsi già attivati ai sensi del *D.Dirett. n. 7799/2006*, anche a tutela e garanzia degli interessi degli studenti, gli allievi possano completare il percorso formativo con il regolare espletamento delle prove d'esame, al cui esito finale verrà rilasciata la relativa certificazione delle competenze ai sensi della *L.R. n. 19/2007*, non abilitante all'esercizio di attività legislativamente riservate ad esercenti di professioni sanitarie riconosciute e, in specie, specificamente di fisioterapia, fermo restando che possono essere certificate solo le competenze previste dall'Allegato A;

Ritenuto di stabilire altresì che per quanto attiene i nuovi percorsi e quelli già attivati e per i quali è ancora in corso l'attività didattica, la progettazione deve fare riferimento al nuovo profilo professionale di cui all'allegato A e che per quanto attiene all'avvio si fa riferimento alle «Procedure» di cui al *D.Dirig. n. 9837/2008* e relativi allegati, fatto salva, data la specificità dell'oggetto, l'osservanza dei seguenti ulteriori requisiti:

a) monte ore 1800 complessive di cui:

- 550 ore riservate all'area dei linguaggi, storico-socio-economica, matematica-scientifica, tecnologica;

- 550 ore riservate allo sviluppo delle competenze tecnico professionali;

- 700 ore di alternanza;

b) requisito di ingresso:

– possesso di diploma di Scuola Secondaria Superiore;

– possesso di qualifica professionale almeno biennale rilasciata al termine di percorsi di Istruzione Formazione Professionale;

Vista la *L.R. n. 20/2008* che pone in capo alla dirigenza la competenza ad emanare gli atti di gestione che non comportino scelte caratterizzate dalla discrezionalità politica, nonché i provvedimenti organizzativi dell'VIII legislatura;

#### Decreta

---

1. di approvare il profilo professionale del «Massaggiatore e operatore della salute», come definito nell'allegato A, parte integrante e sostanziale del presente atto, individuandone le relative competenze, conoscenze ed abilità;

2. di apportare la conseguente modifica in sostituzione alla relativa scheda del profilo professionale del «Massaggiatore e operatore della salute», inserita nel Quadro Regionale degli Standard Professionali, di cui al *D.Dirig. n. 8486 del 30 luglio 2008*;

3. di stabilire che per quanto attiene ai corsi per i quali si è conclusa l'attività didattica ai sensi del *D.Dirett. n. 7799/2006*, anche a tutela e garanzia degli interessi degli studenti, gli allievi possano completare il percorso formativo con il regolare espletamento delle prove d'esame, al cui esito finale verrà rilasciata la relativa certificazione delle competenze ai sensi della *L.R. n. 19/2007*, non abilitante all'esercizio di attività legislativamente riservate ad esercenti di professioni sanitarie riconosciute e, in specie, di fisioterapia;

4. di stabilire altresì che per quanto attiene i nuovi percorsi e quelli già attivati e per i quali è ancora in corso l'attività didattica, la progettazione deve fare riferimento al nuovo profilo professionale di cui all'allegato A e che per quanto attiene all'avvio si fa riferimento alle «Procedure» di cui al *D.Dirig. n. 9837/2008* e relativi allegati, fatto salva, data la specificità del profilo, l'osservanza dei seguenti ulteriori requisiti;

a) monte ore 1800 complessive di cui:

– 550 ore riservate all'area dei linguaggi, storico-socio-economica, matematica-scientifica, tecnologica;

– 550 ore riservate allo sviluppo delle competenze tecnico professionali;

– 700 ore di alternanza;

b) requisito di ingresso:

– possesso di diploma di Scuola Secondaria Superiore;

– possesso di qualifica professionale almeno biennale rilasciata al termine di percorsi di Istruzione Formazione Professionale;

5. di pubblicare il presente provvedimento sul Bollettino Ufficiale della Regione Lombardia e sul sito web della D.G. Istruzione, Formazione e Lavoro.

---

Allegato A

## **19.8 MASSAGGIATORE E OPERATORE DELLA SALUTE**

### **DESCRIZIONE PROFILO**

Il «massaggiatore e operatore della salute» svolge in autonomia attività di massaggio non terapeutico ed attività collegate alla salvaguardia ed al miglioramento del benessere della persona. Tali attività non comprendono diagnosi, prescrizione ed ogni altra attività riservata in via esclusiva alle professioni sanitarie o mediche.

Il «massaggiatore e operatore della salute» esegue attività di massaggio terapeutico, ad esclusione delle attività terapeutiche per la rieducazione funzionale delle disabilità motorie, psicomotorie e cognitive, tipiche della professione del fisioterapista. Nello specifico le attività di massaggio terapeutico si limitano a palpazioni, trazioni, digitopressioni, ossia a pratiche che sono proprie di attività attualmente liberamente esercitabili in quanto non disciplinate e riservate a specifica professione.

### **ELEMENTI DI CONTESTO**

*Ambito/i di riferimento:* Il «massaggiatore e operatore della salute» può operare anche presso un Centro di benessere, un proprio studio o il domicilio dell'utente.

*Collocazione/i organizzativa/e:* Può avviare una propria attività imprenditoriale individuale o societaria.

*Modalità di esercizio del lavoro:* Nell'ambito delle proprie competenze può svolgere attività di studio e consulenza professionale.

### **REFERENZIAZIONI**

#### ***Nomenclatura e Classificazione delle Unità Professioni ISTAT 2007***

- 3.4.5.6.0 – Tecnici della cura estetica

#### ***Attività Economiche ATECO VI***

- 96.04.10 Servizi di centri per il benessere fisico
- 86.90.2 attività paramediche indipendenti

#### ***Excelsior – ISCO-88***

- 5141 – parrucchieri, barbieri, estetiste e affini

### **COMPETENZE**

**Verificare l'esistenza di diagnosi, prescrizioni ed ogni altro atto emesso da professionisti sanitari o medici, al fine di definire i limiti del proprio intervento**

#### *Conoscenze*

Tipologia dei principali documenti e registrazioni sanitarie

#### *Abilità*

Richiedere e individuare le principali tipologie di atti e prescrizioni sanitarie.

Natura delle principali limitazioni, impedimenti o problematiche che possano limitare o impedire la propria

Comprendere il contenuto di prescrizioni sanitarie.

attività

### **Svolgere in autonomia attività di massaggio non terapeutico**

#### *Conoscenze*

Elementi di fisiologia

Principali patologie ed eventi traumatici

Elementi di fisiopatologia

Meccanismi di azione del massaggio

Manualità e tecniche di massaggio

Controindicazioni del massaggio e zone interdette

Ginnastica passiva

Elementi di dietetica

#### *Abilità*

Valutare le condizioni generali della persona e della parte interessata dal massaggio

Adottare pratiche e misure in una logica di minimizzazione del rischio

Eseguire le varie tipologie e tecniche di massaggio e trattamento

Adottare pratiche e comunicare modalità di corretta movimentazione

### **Svolgere attività di massaggio terapeutico, quali palpazioni, trazioni, digitopressioni, ossia pratiche che sono proprie di attività attualmente liberamente esercitabili in quanto non disciplinate e riservate a specifica professione**

#### *Conoscenze*

Elementi di fisiologia

Principali patologie ed eventi traumatici

Elementi di fisiopatologia

Meccanismi di azione del massaggio

Manualità e tecniche di massaggio

Controindicazioni del massaggio e zone interdette

Ginnastica passiva

Elementi di dietetica

#### *Abilità*

Interpretare correttamente indicazioni del professionista sanitario o medico

Adottare pratiche e misure in una logica di minimizzazione del rischio

Eseguire le varie tipologie e tecniche di massaggio terapeutico e trattamento

## **Adottare metodologie complementari come il bendaggio funzionale, il taping**

### *Conoscenze*

Tecniche di bendaggio funzionale e taping e loro rischi

### *Abilità*

Eseguire bendaggi funzionali e taping

## **Impiegare attrezzature elettromedicali, ad esclusione di quelle utilizzate per veicolare farmaci (es. ionoforesi)**

### *Conoscenze*

Modalità e tecniche di utilizzo, funzionalità, rischi, limiti all'esercizio, condizioni di uso in sicurezza, sterilizzazione e modalità di manutenzione in buono stato delle attrezzature elettromedicali in uso

### *Abilità*

Utilizzare appropriatamente ed efficacemente attrezzature e pratiche elettromedicali (Elettrostimolatori; Cryoterapia; Idroterapia; Ipertermia; Isocinetica; Lampade UV IR; Laser-terapia; Magnetoterapia; ecc.)

## **Concorrere ad assicurare e conservare le condizioni igienico-sanitarie dei locali e spazi in cui eseguire i trattamenti e le condizioni di sicurezza generale e delle attrezzature impiegate secondo quanto previsto dalle normative vigenti**

### *Conoscenze*

Principali condizioni e requisiti di tipo igienico-sanitario in relazione ai locali e alle attrezzature impiegate

### *Abilità*

Operare in condizioni igienico-sanitarie e di sicurezza complessiva che non pregiudichino la salute, la sicurezza e i risultati attesi e ripristinarne le condizioni a fine attività

Principali procedure di sanificazione e pulizia di riferimento

Verificare le condizioni principali di conformità igienico-sanitaria e di sicurezza dei locali ed attrezzature eventualmente impiegate

## **Segnalare prontamente all'interessato situazioni che possano richiedere l'intervento di professionisti medici e sanitari. Assicurare in ogni caso un trattamento dei dati personali secondo quanto previsto dalle vigenti leggi**

### *Conoscenze*

Principali patologie e impedimenti alla propria attività

### *Abilità*

Identificare le principali potenziali patologie o situazioni che richiedono l'intervento di professioni sanitarie o mediche

Vigenti leggi in ambito trattamento dati personali

Identificare la natura dei dati personali ed eventualmente sensibili di riferimento

Assicurare una gestione ed un trattamento dei dati adeguati alle prescrizioni normative di riferimento ed all'etica professionale

## **Educare alla salute la persona con cui si relaziona**

### *Conoscenze*

Codici etici e comportamentali

### *Abilità*

Promuove l'autonomia dell'individuo in relazione al percorso personale, e più in generale al benessere della persona

Modalità e tipologie di comunicazione efficace

Si relaziona in maniera efficace

## **Operare nel rispetto delle norme relative al consenso informato**

### *Conoscenze*

Normativa di riferimento

### *Abilità*

Informa in maniera completa e chiara sulle pratiche, obiettivi, rischi.

## **Avviare una propria attività imprenditoriale individuale o societaria**

### *Conoscenze*

Tipologie e organizzazione di una azienda del settore;

### *Abilità*

Si orienta nei servizi e competenze per l'avvio di una impresa nel rispetto della normativa vigente

Modalità per avviare un'attività imprenditoriale

Comprende le diverse forme contrattuali e i loro contenuti

Principali problematiche aziendali del settore

Riconosce le funzioni di un'azienda e il flusso di informazioni e documenti

Le principali norme relative all'imprenditorialità e autoimprenditorialità

Contrattualistica e diritti e doveri dei lavoratori.